

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA' E IL CONTROLLO DELLA BIOCONTAMINAZIONE

La lavanderia La Roncaiola srl opera da circa 40 anni nel servizio di lavanderia industriale e noleggio tessili per alberghi, ristoranti, case di riposo ed ospedali. L'azienda, a conduzione familiare, ha una struttura snella ed efficiente per adattarsi ai carichi di lavoro stagionali.

La qualità del servizio, dimostrata da una capillare presenza sul territorio, è il risultato di una organizzazione di livello industriale: gli impianti moderni ed i controlli d'avanguardia offrono ampie garanzie di sicurezza ed igiene della biancheria. Una rete efficiente di collaboratori opera quotidianamente nelle zone di servizio per rispondere alle richieste di una clientela sempre più esigente ed eterogenea.

La **Missione Aziendale** mira a soddisfare al meglio le richieste implicite ed esplicite della clientela, in un ambito di miglioramento continuo della qualità del prodotto, con particolare attenzione al controllo della biocontaminazione ed alla puntualità del servizio.

Per raggiungere tale obiettivo in un'ottica generale di qualità, la Direzione ha introdotto un sistema integrato che garantisca, in maniera certa e documentata, il mantenimento del Sistema di Controllo della Biocontaminazione ed il perseguimento del suo miglioramento continuo.

L'adesione alla norma sulla biocontaminazione è infatti una scelta volontaria finalizzata al consolidamento di un vantaggio competitivo nei confronti dei concorrenti. Tale vantaggio si fonda su una conduzione innovativa, mirata al miglioramento continuo del servizio, in risposta al variare dei bisogni del cliente.

Per volontà della Direzione aziendale, il Controllo della Biocontaminazione deve essere perseguito in ogni fase del processo produttivo; per questo motivo tutte le funzioni aziendali sono state coinvolte nella gestione del Sistema per il controllo della Biocontaminazione, per condividerne sforzi ed obiettivi.

La Direzione aziendale, definendo la politica per la qualità e il controllo della biocontaminazione, si prefigge di:

- raggiungere e mantenere la certificazione dei sistemi implementati,
- rendere pubbliche le azioni e i risultati raggiunti nel Sistema per il controllo della Biocontaminazione,
- definire un sistema documentale che descrive l'approccio e le procedure da adottare per perseguire gli obiettivi del controllo della Biocontaminazione,
- orientare ogni azione nell'ambito del controllo della biocontaminazione al miglioramento della qualità del servizio verso il cliente finale,

- rispettare leggi, norme, regolamenti e specifiche applicabili e per questo oggetto di un'attenta gestione e aggiornamento.

Elementi base della politica della Direzione sono lo svolgimento delle attività nel rispetto delle norme e leggi vigenti, e il monitoraggio continuo dell'efficienza dei processi.

Questi elementi devono costituire il punto di partenza per un miglioramento continuo dei sistemi implementati.

Per ottenere tale miglioramento la Direzione definisce:

- ruoli e responsabilità nell'ambito delle specifiche attività;
- costante formazione del personale;
- costante sensibilizzazione alle esigenze del cliente espresse o implicite;
- il continuo monitoraggio e verifica delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto alla qualità del prodotto/servizio fornito, rispetto alla soddisfazione del cliente;
- il continuo monitoraggio dell'analisi dei rischi e la relativa definizione delle azioni correttive e preventive;
- la promozione della comunicazione, comprensione e condivisione di quanto espresso dalla Direzione Generale nella politica per la qualità e il controllo della Biocontaminazione.

Talamona, 2 settembre 2018

La Direzione Aziendale