

**Informativa resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)**

Gentile Cliente,

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si informa quanto segue:

**1. Titolare del Trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la società **LA RONCAIOLA SRL, con sede legale in Via Fortunato n. 106 – 23018 Talamona (SO), P.IVA 00127640142**, in persona del Legale Rappresentante *pro tempore*.

**2. Categorie di dati trattati**

La Roncaiola srl, nell'ambito delle sue attività potrà trattare le seguenti categorie di dati personali:

- Dati personali "comuni", tra i quali sono ricompresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati anagrafici, dati di contatto, residenza, codice fiscale, P.IVA, riferimenti telefonici, indirizzo e-mail, PEC, dati relativi alla fatturazione

**3. Finalità del Trattamento e base giuridica**

I trattamenti sono effettuati anche con l'ausilio di mezzi informatici per le seguenti finalità:

- A. Dare esecuzione ai rapporti commerciali ed eseguire i servizi offerti dal Titolare. Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta dei servizi forniti da La Roncaiola srl, la gestione di eventuali ordini, l'erogazione del servizio stesso, la fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione di eventuali reclami, nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto.  
Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto contrattuale ed il rispetto di obblighi di legge;
- B. Accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziale o stragiudiziale, qualora necessario. Base giuridica di tali trattamenti è il legittimo interesse del Titolare.
- C. Previo espresso consenso: inviare comunicazioni di servizio tramite Whatsapp, inerenti lo stato dei servizi richiesti o comunicazioni in merito al ritiro dei capi consegnati a La Roncaiola srl.

I dati personali trattati sono aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alla finalità sopra indicate per le quali sono raccolti e successivamente trattati.

Con la presente, La Roncaiola srl, in qualità di Titolare del Trattamento, La informa che non viene trattato alcun dato particolare; per quanto riguarda i capi di abbigliamento, al solo fine di fornire un corretto servizio, un miglior controllo delle fasi di lavorazione e garantirLe la qualità del lavaggio dei Suoi capi, verrà indicata la relativa taglia (ad es. XS, S, M, XL ecc).

**4. Modalità del Trattamento**

Il trattamento dei dati verrà effettuato con l'utilizzo di procedure informatiche mediante software gestionale, opportunamente configurate in grado di garantire la riservatezza dei dati forniti e ridurre al minimo il pericolo di accessi abusivi, furti o manomissioni dei dati stessi, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del Regolamento UE 2016/679 GDPR e in ottemperanza di quanto previsto dall'art. 29 dello stesso regolamento.

**5. Conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di perseguire le finalità indicate al punto 3 della presente informativa.

**6. Comunicazione e diffusione dei dati**

I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi per adempiere ad obblighi derivanti dalla legge, regolamenti, normative comunitarie o per aspetti riguardanti la gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale.

I dati forniti potranno inoltre essere comunicati a:

- Soci, amministratori o personale dipendente del Titolare del trattamento in qualità di incaricati al trattamento;
- soggetti che intervengono per l'ottimizzazione delle attività da La Roncaiola srl (ad es. fornitori dei servizi di back-up di dati, posta elettronica, monitoraggio rete, invio e-mail, manutenzione del sito web, ecc.);
- consulenti esterni (altri professionisti), Istituti bancari, ecc.;
- Pubblica Amministrazione, autorità ed organi di vigilanza e controllo ed eventuali enti in adempimento di obblighi di legge.

I soggetti che svolgono le tipologie di attività di cui sopra, a cui possono essere comunicati tali dati, utilizzeranno gli stessi in qualità di "responsabili", ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Restano naturalmente ferme le modalità volte a garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali.

I dati personali non saranno soggetti a diffusione.

**7. Trasferimento dati ad un paese terzo**

Il Titolare si impegna a circoscrivere gli ambiti di circolazione e di trattamento dei dati personali (es. memorizzazione, archiviazione e conservazione dei dati sui propri server o in cloud) ai paesi facenti parte dell'Unione Europea, con espresso divieto di trasferirli in paesi extra UE che non garantiscano un livello adeguato di tutela, ovvero in assenza di strumenti di tutela previsti dal Regolamento UE 2016/679.

**8. Periodo di conservazione dei dati**

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati ai sensi dell'art. 5 del GDPR, i dati forniti verranno conservati per tutta la durata del contratto in essere tra le parti, nonché per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono conferiti e, comunque, per il periodo di tempo previsto dalla legge.

Al termine di tale periodo, i dati saranno resi anonimi o cancellati ove tecnicamente possibile.

**9. Diritti dell'interessato**

L'interessato ha diritto di chiedere, in qualsiasi momento, al titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali (art.15), la loro rettifica (art.16), la loro cancellazione (art.17), la limitazione del loro trattamento (art.18), ha altresì diritto di opporsi al loro trattamento (art.21) e di richiederne la portabilità, intesa come diritto ad ottenere dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (art.20); all'interessato è riconosciuto inoltre il diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art.22).

Qualora il trattamento sia basato in tutto o in parte sul consenso dell'interessato, quest'ultimo ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

L'esercizio dei premessi diritti può essere effettuato mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo PEC all'indirizzo [laroncaiolasrl@pec.laroncaiola.it](mailto:laroncaiolasrl@pec.laroncaiola.it) o lettera raccomandata a/r all'indirizzo La Roncaiola srl, Via Fortunato n. 106 – 23018 Talamona (SO). Ai sensi dell'art. 77 del regolamento UE n. 2016/679 l'interessato potrà proporre reclamo all'Autorità Garante in caso di violazione della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Io sottoscritto/a \_\_\_\_\_ dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede.

Talamona, li \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**ACQUISIZIONE DEL CONSENSO**

Preso atto dell'informativa, il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_:

1. ACCONSENTE

NON ACCONSENTE

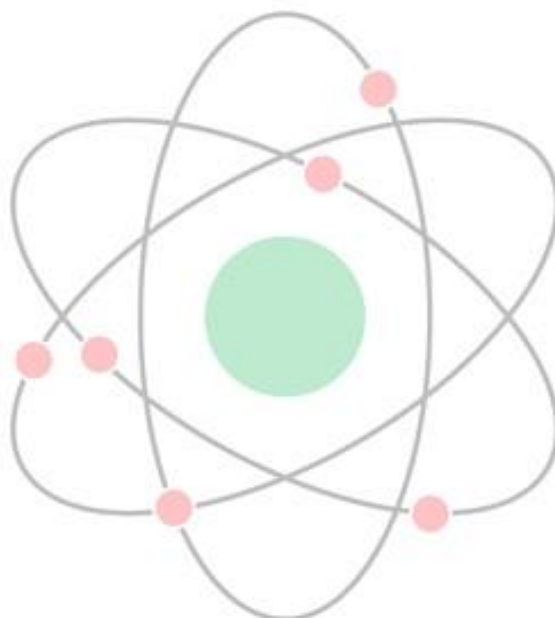
All'utilizzo da parte di La Roncaiola srl, di messaggistica a mezzo Whatsapp per l'invio e la ricezione di informazioni e comunicazioni relativamente alla consegna o ritiro dei capi e per dare seguito alle richieste da Lei avanzate nonché per l'invio di promozioni offerte dal Titolare del Trattamento (di cui al punto 3 lett. e – f della suestesa informativa)

DICHIARA che in nessun caso potrà rivalersi nei confronti de La Roncaiola srl, per il risarcimento di eventuali danni morali e materiali causati da soggetti terzi e/o da utilizzi non previsti dalla presente liberatoria.

Talamona, li \_\_\_\_\_

L'INTERESSATO/A

\_\_\_\_\_



**FREE WORK SERVIZI s.r.l.**